



## Kundinformation vid flyttstäd

Vår kvalitetsgaranti innebär att vi utan dröjsmål rättar till det du inte är nöjd med. Reklamation ska se inom 5 arbetsdagar efter att vi utfört uppdraget. Dunly AB ska i första hand få chansen att åtgärda eventuella brister. Väljer kunden att åtgärda brister på annat sätt, utgår ingen ekonomisk ersättning från Dunly AB.

### Att tänka på innan vi kommer

#### Fönster

Kontrollera så att alla fönster kan öppnas enkelt innan vi kommer! Fönster som inte kan öppnas enkelt putsas vi endast på insidan. Vi tvättar fönster invändigt, och även utvändigt om det kan ske från insidan, eller om vi når fönstren utan hjälpmedel utifrån. Spruckna rutor tvättas inte.

Fönster som vi inte kan nå invändigt med hjälp av trappstege putsas inte. Ett exempel på det kan vara ett högt placerat fönster i en trappa, eller att fönstrets överkant är över 4 meter från golv.

#### Badkar och Jacuzzi

Montera bort framsidan av badkar/jacuzzi så vi kommer åt att städa under. Vi demonterar ingenting i bostaden.

#### Golvbrunnar och vattenlås

Vi städar golvbrunnar som kan nås och öppnas på ett enkelt sätt. Vi demonterar exempelvis inte en kommod för att komma åt en golvbrunn. Har du en golvbrunn, eller utlopp i vägg som kräver verktyg eller VVS-kompetens, kan du demontera allt och låta oss städa, för att du sedan återmonterar själv efter städet.

Vi öppnar inga vattenlås.

#### Väggar och tak

Vi dammtorkar endast väggar och tak. Vi försöker inte åtgärda fläckar då det kan uppstå större skada som kan leda till ommålning eller tapetsering.

#### Ugnslucka

Om det krävs verktyg för rengöra mellan glasen, måste kunden demontera och återmontera glasen.

#### Kyl, frys och diskmaskin

Kyl och frys ska vara urplockade och avfrostade. Vi drar ut kyl och frys och städar bakom. Kontrollera innan vi kommer att de kan dras ut. Lämna dem gärna utdragna tills vi kommer. Känner vi ett motstånd när vi drar kyl/frys, så städar vi så gott det går underifrån. Vi drar inte fram diskmaskin.

**Torktumlare och tvättmaskin**

Om torktumlare och tvättmaskin står på varandra måste kunden dra ut maskinerna från väggen för att vi ska komma åt att städa. Demontera filtret och lägg på maskinen. Vi gör rent filtret och lägger tillbaka.

**Klistermärken**

Det ingår inte i det fast priset att ta bort klistermärken på exempelvis dörrar, skåp, kylskåp etc. Det beställs separat och debiteras med löpande aktuellt timpris.

**Balkong**

Vi sopar av golvet på balkong. Putsar ev. inglasade fönster samt rentorkar runt fönster på insida.

**Andra biytor**

Förråd, garage eller andra biytor ingår inte i fastpriset. Det kan beställas separat.

**Något som är sönder?**

Om något är sönder som att exempelvis att ett fönster inte går att öppna, måste det meddelas oss i förväg.